

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ HỮU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

Phú Hữu, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai ngừng thu tiền điện
tại nhà khách hàng, chuyển đổi hình
thức thông báo và thanh toán tiền
điện trên địa bàn xã Phú Hữu

Kính gửi:

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Ban nhân dân các ấp Phú Hiệp, Vĩnh Thạnh và Vĩnh Hưng.

Căn cứ Công văn số 12285/VP-KT ngày 29/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai ngừng thu tiền điện tại nhà khách hàng, chuyển đổi hình thức thông báo và thanh toán tiền điện trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trên cơ sở Báo cáo số 261/ĐLAP-KD ngày 23/6/2026 của Điện lực An Phú về việc triển khai ngừng thu tiền điện tại nhà khách hàng, chuyển đổi hình thức thông báo và thanh toán tiền điện trên địa bàn xã Phú Hữu.

Ủy ban nhân dân xã Phú Hữu đề nghị Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, Ban nhân dân các ấp Phú Hiệp, Vĩnh Thạnh và Vĩnh Hưng phối hợp với Điện lực An Phú tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã:

Phát thanh nội dung thông báo, lộ trình ngừng thu tiền điện tại nhà khách hàng và các phương thức thay thế trên hệ thống loa phát thanh của xã liên tục trong thời gian triển khai, như sau:

“1. Lộ trình thực hiện thực:

Chấm dứt hoàn toàn hình thức thuê dịch vụ thu tiền điện tại nhà khách hàng trước ngày 30/09/2026, chuyển dịch sang các hình thức thanh toán điện tử công khai, minh bạch.

2. Chuyển đổi hình thức thông báo tiền điện:

Kể từ thời điểm ngừng thu tại nhà, ngành Điện sẽ không gửi thông báo tiền điện bằng giấy trực tiếp như trước. Thay vào đó, thông tin hóa đơn được gửi tự động tối đa 04 lần/chu kỳ qua các kênh số:

- Ứng dụng "EVN CSKH": Phiên bản dùng chung mới vận hành thử nghiệm từ 15/06/2026, giúp khách hàng tra cứu điện năng theo ngày/tuần/tháng, đặt ngưỡng cảnh báo sản lượng và thanh toán trực tuyến.

- Zalo OA của Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC).

- Tin nhắn SMS brandname (đến số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện).

3. Hệ thống mạng lưới các kênh thanh toán thay thế:

Để đảm bảo thuận tiện cho người dân, PCAG đã ký kết hợp tác với 20 đối tác (10 ngân hàng và 10 tổ chức trung gian thanh toán), bố trí mạng lưới điểm thu cố định có bán kính không quá 5 km. Người dân có thể lựa chọn các hình thức thanh toán linh hoạt:

- *Phương thức số: Chuyển khoản qua Mobile Banking/Internet Banking; Trích nợ tự động hàng tháng; Ví điện tử (MoMo, ZaloPay, ShopeePay, VNPay...); Mobile Money (thanh toán qua số điện thoại di động Viettel Money, VNPT Money không cần tài khoản ngân hàng).*

- *Nộp tiền mặt tại điểm thu cố định: Bưu điện, quầy giao dịch ngân hàng, hoặc chuỗi cửa hàng tiện lợi có liên kết.*

4. Giải pháp hỗ trợ các nhóm đối tượng đặc thù:

Điện lực An Phú xác định người cao tuổi, người không sử dụng điện thoại thông minh, gia đình neo đơn là nhóm cần được hỗ trợ đặc biệt thông qua các biện pháp cụ thể:

- *Mô hình “Thanh toán hộ”:* Hướng dẫn con cháu, người thân đăng ký thanh toán hộ hoặc ủy quyền trích nợ tự động để người cao tuổi không phải thao tác công nghệ trực tiếp.

- *Hệ thống số hóa tại quầy:* Hướng dẫn người dân đến nộp tiền mặt trực tiếp tại Bưu cục xã hoặc các điểm liên kết tại chợ, khóm/ấp.

- *Thu tiền lưu động:* Bố trí lịch thu lưu động định kỳ tại các khu vực vùng sâu, kênh rạch khó tiếp cận trên địa bàn xã.

- *Tích hợp an sinh xã hội:* Đề xuất phối hợp triển khai thanh toán tiền điện gắn liền với quá trình chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội không dùng tiền mặt tại địa phương.”

2. Ban nhân dân các ấp Phú Hiệp, Vĩnh Thạnh và Vĩnh Hưng:

Phối hợp, tạo điều kiện để lực lượng Quản lý điện của Điện lực An Phú tổ chức các buổi hướng dẫn người dân cài đặt App EVN CSKH, đăng ký thanh toán không dùng tiền mặt trực tiếp tại các Văn phòng Ban nhân dân ấp.

Ủy ban nhân dân xã Phú Hữu đề nghị Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, Ban nhân dân các ấp Phú Hiệp, Vĩnh Thạnh và Vĩnh Hưng tổ chức thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Điện lực An Phú;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Văn Phi

